

TERMINI DI CANCELLAZIONE - AGGIORNAMENTO APRILE 2020

In risposta alle mutevoli condizioni del mercato e alle indicazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, l'Hotel Tyrol si impegna a garantire a tutti gli ospiti la massima flessibilità durante questi tempi difficili.

Termini di cancellazione Covid 19:

- per gli ospiti con prenotazioni esistenti per qualsiasi data di arrivo futura, comprese le prenotazioni con tariffe prepagate, consentiremo modifiche complete o cancellazione fino a 24 ore prima dell'arrivo;
- per gli ospiti che effettuano nuove prenotazioni per qualsiasi data di arrivo futuro e comunque non oltre il 30 settembre 2020, comprese le prenotazioni con tariffe prepagate, consentiremo che la prenotazione venga modificata o annullata fino a 24 ore prima della data di arrivo prevista;
- le modifiche alle prenotazioni saranno soggette a disponibilità e eventuali differenze tariffarie;
- gli ospiti che hanno prenotato tramite agenzie di viaggio online o altri professionisti di viaggio di terze parti sono invitati a contattare il proprio fornitore di prenotazione per informazioni sulle loro politiche;
- le prenotazioni saranno ritenute valide solo con conferma scritta;
- le cancellazioni devono avvenire necessariamente per iscritto a info@tyrolhotel.it e gli acconti verranno convertiti in voucher da utilizzare entro 12 mesi dalla cancellazione.

Il benessere dei nostri ospiti e collaboratori è di fondamentale importanza.

Prendiamo molto sul serio tutte le indicazioni istituzionali e stiamo lavorando per preparare le migliori condizioni per la nostra sicurezza, dei nostri ospiti e collaboratori. Tutti i nostri sforzi si stanno concentrando su:

- pianificazione e gestione di tutti i possibili punti di contatto per i nostri ospiti e collaboratori;
- modalità di servizio per garantire i nostri alti standard di qualità;
- migliori modalità per farvi vivere la Tyrol Experience anche in questa situazione.

Hotel Tyrol – Selva di Val Gardena

Famiglia Dirler - Micheli

Aprile 2020