

STORNOBEDINGUNGEN - COVID-19 UPDATE APRIL 2020

Als Reaktion auf die sich verändernden Marktbedingungen und die Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation hat das Hotel Tyrol beschlossen, allen Gästen in diesen schwierigen Zeiten mehr Flexibilität zu bieten.

Stornobedingungen Covid19:

- Für Gäste mit bestehenden Reservierungen für ein zukünftiges Anreisedatum, einschließlich Reservierungen, deren Kosten bereits teilweise oder gänzlich beglichen wurden, erlauben wir vollständige Änderungen oder Stornierungen bis zu 24 Stunden vor Anreise;
- für Gäste, die neue Buchungen für ein zukünftiges Anreisedatum (bis spätestens 30. September 2020) vornehmen, einschließlich Reservierungen, deren Kosten bereits teilweise oder gänzlich beglichen wurden, erlauben wir die Änderung oder Stornierung der Reservierung bis zu 24 Stunden vor dem geplanten Anreisedatum;
- Änderungen der Reservierungen hängen von der Verfügbarkeit und von eventuellen Tarifunterschieden ab;
- Gäste, die über Online-Reisebüros oder andere Reiseagenturen gebucht haben, werden gebeten, sich an ihren Buchungsanbieter zu wenden, um Informationen über dessen Storno-Richtlinien zu erhalten;
- Buchungen gelten erst nach schriftlicher Bestätigung als gültig;
- Stornierungen müssen schriftlich an info@tyrolhotel.it erfolgen.

Das Wohlbefinden unserer Gäste und Mitarbeiter ist von größter Bedeutung.

Unser Engagement für Sauberkeit:

Wir nehmen die Hygiene- und Sauberkeitsvorschriften sehr ernst und ergreifen zusätzliche Maßnahmen, um die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter täglich zu gewährleisten. Sie reichen von der Hygiene des Händewaschens und den Angaben der spezifischen Reinigungsprodukte zur Reinigung der Zimmer, den Reinigungsverfahren in den Gemeinschaftsbereichen, bis hin zu unseren Servicemethoden zur Sicherung des hohen Qualitätsstandards unseres Hotels und der Beseitigung der täglichen Berührungspunkte.

Hotel Tyrol - Wolkenstein in Gröden

Familie Dirlner - Micheli

April 2020